

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA - PERUVIDA VIAJES

Su experiencia en Perú estará regida por la normativa turística vigente en el país, así como por los siguientes términos, que complementan y prevalecen sobre cualquier otro documento informativo relacionado.

ARTÍCULO 1: ALCANCE DE APLICACIÓN

Estas condiciones se aplican a todos los servicios turísticos organizados por PERUVIDA VIAJES dentro del territorio peruano.

ARTÍCULO 2: INFORMACIÓN GENERAL

1. **PERUVIDA VIAJES** es una agencia de viajes y operador turístico legalmente constituido en la ciudad de Cusco, Perú, y cumple con toda la normativa aplicable al sector turismo.
2. La contratación de cualquiera de nuestros paquetes turísticos implica la aceptación total y sin reservas de la legislación peruana, de nuestras **condiciones generales de venta**, así como de las **condiciones particulares** de cada servicio contratado. También implica la conformidad con las instrucciones y recomendaciones proporcionadas en los documentos de viaje entregados al cliente.
3. El cliente declara haber recibido y comprendido toda la información relativa al viaje elegido, proporcionada por PERUVIDA VIAJES antes de la confirmación de su reserva.

ARTÍCULO 3: CONFIRMACIÓN DE RESERVA

La reserva será válida únicamente cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Se haya enviado el formulario de confirmación debidamente firmado.
- Se haya realizado un **depósito del 50% del costo total del servicio turístico**.
- Se haya recibido una **confirmación escrita** por parte de PERUVIDA VIAJES que acredite la recepción del anticipo.

El titular de la reserva será responsable por los datos y decisiones correspondientes a todo el grupo vinculado a dicha reserva.

El **saldo pendiente deberá cancelarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio del viaje**. Una vez recibido el pago total, se emitirá la factura correspondiente dentro de los 7 días posteriores al inicio de los servicios contratados.

En caso de que la reserva se realice con menos de 30 días de anticipación, el **pago total será requerido de forma inmediata**.

ARTÍCULO 4: FORMAS DE PAGO

PERUVIDA VIAJES acepta las siguientes formas de pago:

- **Transferencia bancaria:** Deberá enviar el comprobante por correo electrónico. Las comisiones bancarias son responsabilidad del cliente y deben ser asumidas en su totalidad.
- **Tarjeta de crédito o débito:** Se proporcionará un enlace de pago seguro. El cliente deberá ingresar los datos y autorizar el cargo. Se aplicará una **comisión adicional del 6%** por el uso de plataformas como Visa o MasterCard.

ARTÍCULO 5: POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Cancelación por parte del cliente:

- **Más de 45 días antes del viaje:** Se reembolsa el 100% del depósito, descontando **\$200 por gastos administrativos**.
- **Entre 45 y 30 días antes del viaje:** Se retiene el **25% del total**.
- **Entre 30 y 15 días antes del viaje:** Se retiene el **75% del total**.
- **Menos de 15 días antes del viaje:** No se realizará ningún reembolso.

Si su paquete incluye el **Camino Inca**, se descontará adicionalmente **\$170 USD** por gastos no reembolsables.

Cancelación por parte de PERUVIDA VIAJES:

En caso de **fuerza mayor** antes de su llegada (protestas, huelgas, fenómenos naturales, condiciones climáticas extremas, u otros eventos fuera de nuestro control), ofrecemos dos alternativas:

- Reprogramar su viaje en una nueva fecha, manteniendo el anticipo como crédito.
- Reembolso total del monto pagado, descontando los **gastos administrativos** correspondientes.

ARTÍCULO 6: MODIFICACIONES DEL ITINERARIO

PERUVIDA VIAJES se reserva el derecho de modificar el itinerario cuando existan circunstancias externas que lo justifiquen, como bloqueos, huelgas, cambios climáticos, entre otros. Estos cambios se realizan exclusivamente para proteger la seguridad y el bienestar de nuestros viajeros. No se aplicará compensación por tales modificaciones.

ARTÍCULO 7: RIESGOS Y SEGUROS

Viajar por Perú puede implicar riesgos propios de zonas remotas o rutas de aventura. PERUVIDA VIAJES **no ofrece seguros de viaje incluidos**, por lo que es **obligatorio** que cada viajero contrate por su cuenta un **seguro de asistencia o repatriación**. También puede usar el seguro asociado a su tarjeta de crédito o uno externo. Es indispensable que esta información se registre correctamente en la ficha de confirmación.

ARTÍCULO 8: VUELOS Y EQUIPAJE

PERUVIDA VIAJES no se responsabiliza por retrasos de vuelos, pérdida de conexiones, cancelaciones, disturbios sociales, condiciones meteorológicas u otras causas ajenas a nuestro control. Los costos adicionales que estos eventos puedan generar son responsabilidad del viajero. El equipaje viaja siempre bajo la custodia y riesgo del cliente.

ARTÍCULO 9: DOCUMENTACIÓN Y VACUNAS

Cada pasajero debe contar con su **pasaporte válido por al menos 6 meses posteriores a la fecha de regreso** y, si aplica, con los visados exigidos por las autoridades peruanas.

Actualmente **no hay vacunas obligatorias**, sin embargo, se recomienda estar vacunado contra el **COVID-19**. En caso de visitar la selva, se aconseja consultar con un médico especialista para recibir orientación adicional.